

לכבוד
חברות וחברי מועצת העיר
עיריית תל אביב-יפו

הריני מתכבד להמציא לכם את הערותיי לדוח מבקר העירייה מסי' 44 לשנת 2015, כמתחייב מסעיף 170 ג.ג (ג) לפקודת העיריות.

הביקורת בעיני היא בראש ובראשונה כלי ניהולי המשמש מנוף לשיפור והתחדשות. ככזו יש לה ערך כאשר היא חלק בלתי נפרד מתוכניות העבודה והעשייה השוטפת ונעשית בצורה מקצועית, עניינית ובשיתוף הגופים המבוקרים. מטרתה של הביקורת אינה להטיל אשמה או לנגח אלא לאפשר מבט אמיתי וכנה על הכשלים בעשייה שלנו כך שנוכל ללמוד מהם, להפיק לקחים ולעשות טוב יותר בעתיד. מסיבה זו אנו רואים חשיבות רבה לקיום תהליכי ביקורת איכותיים ומעמיקים בעיריית תל אביב-יפו והטמעתם כחלק מהתרבות הארגונית של העירייה. אין לי ספק כי להקפדה על תהליכי הביקורת לאורך השנים, בהם לא חששנו לעסוק גם בנושאים רגישים ומורכבים, יש תרומה משמעותית להישגיה של העירייה ולשיפור שחל בשירות שאנו מעניקים לציבור.

לאחרונה נפרדנו מחיה הורוביץ, מבקרת העירייה שפרשה לגמלאות לאחר כ- 18 שנים בתפקיד. במעמד הפרידה ממנה אמרתי את הדברים הבאים וברצוני לחזור עליהם בפניכם :

"חיה הובילה ביקורת מקצועית ועניינית – חלקה ביוזמה שלה, חלקה ביוזמה משותפת עם ההנהלה ובחלקה מצד נבחרי הציבור. חיה ידעה לקחת גם את הנושאים הרגישים ביותר, לנטרל את האינטרסים השונים, ובמרבית המקרים להפיק את הביקורת הבונה והרלוונטית.

בזכות הענייניות והמקצועיות שלה זכתה חיה להערכה רבה מצד כלל הגורמים במערכת ואף מחוצה לה. חיה וצוותה הפכו למקור ידע וסמכות מקצועית גם עבור רשויות אחרות שבאו ללמוד ולהתמקצע. אבל בעיקר חשוב לציין כי עבודתה רבת השנים של חיה תרמה רבות לכך שהעירייה שלנו היום מפיקה ומאמצת את לקחי הביקורת כחלק מתהליך העבודה והופכת לגוף מקצועי, יעיל והגון יותר!"

וכמובן - לאורית שבתאי פרנק, שנבחרה לתפקיד מבקרת העירייה, נאחל הרבה הצלחה בתפקיד חשוב ומורכב זה. בטוחני שיחד עם הצוות המיומן והמקצועי במשרד המבקר תסייעו לעירייה להמשיך להשתפר ולהתייעל גם בעתיד.



הדו"ח השנתי כולל 15 דו"חות בנושאים שונים ומגוונים של העשייה העירונית ונציין את המרכזיים ביניהם:

בנושאי תפעול ראוי לציין את הדו"ח העוסק בהעסקת עובדי ניקיון והפעלת רכבי טאוט ע"י קבלנים באגף התברואה.

שמירת הניקיון בעיר כמו שלנו, הפועלת וחייה ללא הפסקה יומם וליל, הינה אתגר גדול ומורכב. זוהי משימה יומיומית וסיזיפית ולכן ישנה חשיבות עליונה למנגנוני הפיקוח והבקרה השוטפים ובמיוחד על הקבלנים החיצוניים הפועלים בשירות האגף. ואכן הביקורת העלתה סוגיות שונות בתחום זה וכבר במהלכה הופקו באגף לקחים רבים ונכנסו שיפורים רבים כגון ריענון הנחיות ועדכון נהלי עבודה, התקנת מערכת איתור לוויינית ברכבי הטאוט לצורך בקרת פעילותם, הוספת בקרות יזומות על רמת הפיקוח וניקיון הרחובות ועוד.

בתחום הבינוי והתשתית ראוי לציין את הדו"ח בעניין **מחלקת הביצוע באגף התנועה**. דו"ח זה חשף כשלים לא פשוטים בעבודת המחלקה והביא לנקיטת פעולות רבות מצד הנהלת מינהל בינוי ותשתית כבר במהלך עבודת הביקורת לתיקון הליקויים ושיפור את שיטות העבודה. מדובר בנושא שיש לו נגיעה ישירה לשירות, איכות החיים והבטיחות בעיר ואנו רואים חשיבות רבה להשלמת תהליכי תיקון הליקויים שנמצאו. לאחרונה נכנסו בעלי תפקידים חדשים לאגף ואני מאמין שבפעילות מאומצת, אינטנסיבית וממוקדת מטרה, ניתן יהיה להביא לשיפור הנדרש.

בתחום החינוך נציין את הדו"ח שעסק **במחלקת ההיסעים**. המחלקה דואגת להסעתם של למעלה מ-6,000 ילדים למוסדות החינוך ומפעילה למעלה מ-1,800 קווי הסעה. שמירה על הבטיחות, רמת השירות והדיוק במערך ההסעות הינה משימה עירונית חשובה ביותר. בעקבות הדו"ח נבנתה תכנית ביקורת שנתית כדי להבטיח פיקוח נאות על פעילות חברות ההסעה בדגש על בטיחות ושירות. כמו כן יושמו המלצות הביקורת לגבי חלוקת הקווים בהתאם להוראות המכרז ונקבעה מדיניות אחידה וקריטריונים להטלת קנסות על חברות ההסעה בגין הפרת תנאי המכרז.

דו"ח נוסף עוסק **בתנועת הצופים** אשר הוגדרה כבר לפני שנים כתנועת נוער עירונית וחברים בה למעלה מ-10,000 חניכים מכל רחבי העיר. במסגרת דו"ח הביקורת נבדקו היבטים ניהוליים ותפעוליים והממשקים בין התנועה, גורמי העירייה והחברה למוסדות חינוך וממצאיו תרמו לשיפור הבקרה וחידוד הנהלים בפעילות ויחסי הגומלין בין הגורמים השונים.



במינהל השירותים החברתיים נבדק **תחום הזקנה**. מדובר בגוף מטה המהווה סמכות מקצועית לנושא הזקנה. כ- 15% מתושבי העיר שלנו מוגדרים בגיל הזקנה וחובתנו המוסרית היא לדאוג לרווחתם ולהעניק להם שירות ראוי ואיכותי. בעקבות הביקורת נבחנו היבטים מערכתיים, תהליכי עבודה ובקרה וכן חלוקת התיקים והשוואת העומס בין העובדים.

במינהל הכספים נבדקה **גביית חובות באמצעות עורכי דין חיצוניים באגף אגד"ש**. חשוב לציין כי רוב מכריע של החובות העירוניים (ארנונה, חנייה וכו') נגבה על ידי גופי העירייה ורק מקצת החובות נגבים באמצעות עורכי דין חיצוניים וזאת על מנת לייעל את הגבייה ולהפחית את העלויות שמושתות על החייבים. הדו"ח הצביע על קשיי בקרה הנובעים ממערכת המחשוב שבימים אלו מוחלפת על ידי המחוי"ג. כמו כן ייושמו המלצות בנושאים כמו קביעת קריטריונים למסירת עבודות ועוד.

דו"ח הביקורת עוסק גם **בתאגידי העירוניים**. בעקבות הדו"ח בעניין **לשכת התאגידיים** מבוצעת בימים אלו עבודת מטה לגיבוש החזון והייעוד של הלשכה. דו"ח הביקורת אודות **חברת מרכז הירידים והקונגרסים** עסק בסוגיות הקשורות לתהליך ניהול מו"מ עם שוכרים פוטנציאלים, חסויות, ובפעילות הרווחה של עובדי החברה ובעקבותיו הופקו לקחים, חודדו הנחיות ותוקנו הנהלים בנושאים הרלוונטיים.

שני דו"חות נוספים עסקו **בהדרכה, השתלמויות ולימודים אקדמיים של עובדי העירייה**. כחלק מתפיסת עולמנו הרואה חשיבות בטיפוח עובדי העירייה אנו מעודדים את העובדים להשתלם הן בתחום עיסוקם והן ברכישת השכלה כמו סדנאות העשרה, השלמת בגרות, תארים אקדמיים ועוד. בעקבות הביקורת ייכתב נוהל חדש בתחום הלימודים האקדמיים וכן נערכות התאמות והערכות להשתלמויות והקורסים השונים על מנת להבטיח את איכותם.

כבכל שנה, נמשיך להיות קשובים לביקורת, ללמוד, לתקן ולשפר כדי שנוכל לתת שירות איכותי לתושבי העיר ולבאים בשעריה.

יישר כוח לכל העושים במלאכה ושנה טובה ומבורכת לכולנו.



בכבוד רב,

רון חולדאי

